

**Lineamientos aprobados por la Comisión de Biblioteca en Sesión Ordinaria del 29 de agosto de 2022.**



**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ACADÉMICO  
BIBLIOTECA CAMPUS II  
LINEAMIENTOS GENERALES PARA EL PROGRAMA PILOTO DE  
PRÉSTAMO DE TABLETAS CON CONECTIVIDAD**



Lineamientos del servicio de préstamo de tabletas con conectividad, programa piloto de la Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información (DGBSDI) y la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC), en coordinación con la Biblioteca de *Campus II* de la FES Zaragoza.

**I. Préstamo**

- a. El servicio se proporciona en el Módulo de Préstamo, ubicado en el Tercer piso (nivel) de la Biblioteca.
- b. Las características de las tabletas para préstamo son las siguientes: tabletas Alcatel 3T10 Smart con sistema operativo Android 10.0, 2GB de RAM, 32 GB ROM, Conectividad WiFi, Bluetooth, 4G LTE, Pantalla de 10 pulgadas, SIM incluida con llave de acceso y 10 GB de datos móviles y cargador 127v-5 con cable de USB incluido.
- c. El préstamo y/o renovación es personal e intransferible, esta disponible para alumnos de las carreras de Campus II (Nutriología, Biología, Q.F.B. e I.Q.), tendrá una vigencia de un semestre, es necesario contar con su registro de usuario en la biblioteca, presentar credencial UNAM y/o tira de materiales vigente impresa y/o digital.
- d. El servicio de préstamo, devolución y/o renovación de tablets es de lunes a viernes durante el periodo escolar.
- e. Antes de utilizar la tablet, el usuario deberá leer el siguiente manual: <https://sistemas.tic.unam.mx/tabletas/manualusuariotabletas.pdf>

**II. Recomendaciones de uso**

- a. Los datos móviles serán únicamente para la realización de actividades escolares, tales como asistencia a clases remotas, tareas, consultas de información en Internet, envío y recepción de correo electrónico, etc.
- b. Las tabletas tienen incluidas algunas aplicaciones básicas para procesamiento de texto, hojas de cálculo y presentaciones electrónicas, así como las de uso más frecuente para videocolaboración, por lo que no está permitido instalar aplicaciones que no sean necesarias para actividades escolares, algunos programas continúan consumiendo datos, aunque no se estén ejecutando. Se deben descargar aplicaciones o actualizaciones del equipo cuando la tableta esté conectada a una red WiFi.
- c. Para el buen uso y preservación del equipo se sugiere:
  - i. Carga de batería. Carga la batería de la tableta cuando el nivel de energía esté por debajo del 15%. Mantener permanentemente en recarga el equipo reduce la vida útil de la batería. Ocasionalmente realiza una descarga completa y recarga al 100% antes de usarla de nuevo.
  - ii. Pantalla. Evita el uso de plumas, lápices, joyas o cualquier otro objeto que raye o dañe la pantalla. Puedes asociar un teclado Bluetooth

## **Lineamientos aprobados por la Comisión de Biblioteca en Sesión Ordinaria del 29 de agosto de 2022.**

- para mayor comodidad al momento de escribir, en lugar del teclado en pantalla.
- iii. Protección contra impactos. Se recomienda colocar una funda protectora de plástico no rígido para evitar daños en caso de caídas leves.
  - iv. Protección contra líquidos. La tableta no es resistente a derrames de líquidos, por lo que deberás mantenerla alejada de ellos.
  - v. Aplicaciones. No instales aplicaciones de origen no reconocido en la tienda de la plataforma. Podrían alterar la operación de la tableta o significar un riesgo de seguridad que incida en la protección de tus datos personales. Recuerda que la tableta tiene una capacidad de memoria interna de 32 GB y debes optimizar su uso para tus actividades escolares.
  - vi. Transporte y almacenamiento. No dejes la tableta en el interior de vehículos para evitar daños por altas temperaturas o un potencial robo. En caso de no usar el equipo por ciertos días colócalo en un lugar con temperatura ambiente, lejos de fuentes de calor o la luz directa del Sol.
  - vii. No formatees o reinicies la tableta, si lo haces se bloqueará el servicio de préstamo durante un semestre.

### **III. Devolución**

- a. Concluido el periodo de préstamo, el dispositivo deberá devolverse en el módulo de préstamo en la fecha indicada al momento de entrega; es muy importante respetar la fecha de vencimiento.
- b. Durante la devolución se realizará una inspección del equipo para comprobar su adecuado funcionamiento.
- c. A fin de resguardar los datos personales del usuario, las cuentas personales agregadas a la tableta deberán ser eliminadas antes de su devolución. La biblioteca no será responsable del uso inadecuado de estos datos.
- d. Con el dispositivo deberán entregar los accesorios, empaque original y documentación, ya que se hará una revisión física del mismo para comprobar el funcionamiento adecuado, además de:
  - Debe tener la tarjeta SIM instalada dentro del equipo.
  - Incluir todos los accesorios (cargador, llave de SIM, cable USB) y el empaque original de la tableta.
  - Debe tener carga completa.
  - No debe contener una cuenta e información personal, como archivos, documentos, presentaciones o aplicaciones personales.
  - El dispositivo no debe haber sido formateado o reiniciado a condiciones de fábrica, de presentarse esta situación se bloqueará al usuario para el servicio de biblioteca hasta que la entregue en las condiciones en que le fue prestada.
- e. Por fines estadísticos, el usuario se compromete a responder una breve encuesta de servicio disponible en: <https://questionpro.com/t/ASVkXZuLVD>

### **IV. Imprevistos**

- a. En caso de robo o extravío del equipo, el usuario deberá reportarlo de inmediato al correo [busqueda.c.2@zaragoza.unam.mx](mailto:busqueda.c.2@zaragoza.unam.mx) para el bloqueo del

## **Lineamientos aprobados por la Comisión de Biblioteca en Sesión Ordinaria del 29 de agosto de 2022.**

- equipo, así como levantar un acta de hechos ante el Departamento Jurídico de la FES Zaragoza y entregar copia en el Módulo de Préstamo de Tablets.
- b. En caso de presentar problemas con los equipos, el usuario deberá escribir un correo electrónico a [soporte.tabletas@unam.mx](mailto:soporte.tabletas@unam.mx) con copia a [busqueda.c.2@zaragoza.unam.mx](mailto:busqueda.c.2@zaragoza.unam.mx) describiendo en el mensaje el tipo de falla e incluye los datos como IMEI de la tableta y Nombre completo.
  - c. Lo no previsto en estos lineamientos serán atendidos por el encargado del área, la Jefatura de Departamento y la Secretaría de Desarrollo Académico de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.